

平成24年度 苦情相談実績

相談者	相談結果の状況	相談内容				相談結果の状況				
		利用者	家族	その他	計	解決	協議中	その他	計	第三者委員への相談報告
①サービスの内容に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		4		4	4			4	(1)報告
	保育所 會津保育園		14		14	14			14	
	保育所 會津生駒保育園		1		1	1			1	
	特別養護老人ホーム サール・ナート		2		2	2			2	
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		21		21	21			21	
②個人の嗜好、選択に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート		2		2	2			2	
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		2		2	2			2	
④制度、施策、法律等に関わる要望	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
⑤その他	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		1		1	1			1	
	保育所 會津保育園		1		1	1			1	
	保育所 會津生駒保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート		1		1	1			1	
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		3		3	3			3	
①～⑤の合計	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		5		5	5			5	
	保育所 會津保育園		15		15	15			15	
	保育所 會津生駒保育園		1		1	1			1	
	特別養護老人ホーム サール・ナート		5		5	5			5	
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		26		26	26			26	

※相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。