

LINE 運用規約

バルツァ・ゴードル（以下、「当院」という）は、公式 LINE の運用にあたって本規約を定め、遵守します。

第1条 利用目的

ご利用者のご家族等とのオンライン面会やその他当院が必要と認める情報提供を目的とします。

第2条 利用にかかる同意

本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」といいます。）に適用され、本アカウントを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。

利用者は、本アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、本規約に加え、LINE ヤフー株式会社が定める共通利用規約等を遵守する責任を負います。

第3条 運用について

利用者は、LINE アプリケーションをインストールし、当院が指定する方法により本アカウントを友だち追加することで、本アカウントを利用できます。

当院が本アカウントにより配信する情報（以下「配信情報」といいます。）は次のとおりです。

- (1) LINE 電話での通話
- (2) その他当院が適当と認める情報

第4条 回答について

当院は、利用者からのメッセージに対し、あらかじめ当院が定めたキーワードに対する自動応答を除き、原則として個別の回答を行いません。

第5条 その他

- ① 当院は、本アカウントにおける情報提供など利用者に提供するサービスについて、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、当院は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- ② 当院は、自らの故意または重過失がある場合を除き、利用者が本アカウントを利用したこともしくは利用することができなかったことによって生じる損害については、通常の損害を賠償する責任を負いません。
- ③ 当院は、利用者により投稿された内容（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- ④ 当院は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ⑤ 発信内容の充実、利用者の利便性の向上を図るため、必要に応じて本規約を改訂します。最新の規約は改定後、随時ホームページ等に掲載します。

本規約は令和6年10月1日より施行する