

平成26年度 苦情相談実績

相談者	相談結果の状況	相談内容				相談結果の状況				
		利用者	家族	その他	計	解決	協議中	その他	計	第三者委員への相談報告
①サービスの内容に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		3		3	3			3	
	保育所 會津保育園		3		3	3			3	
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園		1		1	1			1	
	特別養護老人ホーム サール・ナート		3		3	3			3	
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの 枚方市地域包括支援センター サール・ナート		2		2	2			2	
	計		12		12	12			12	
②個人の嗜好、選択に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園		1		1	1			1	
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの 枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		1		1	1			1	
③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの 枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
④制度、施策、法律等に関わる要望	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの 枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
⑤その他	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		1		1	1			1	
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園			4	4	3		1	4	
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの 枚方市地域包括支援センター サール・ナート			3	3	3			3	
	計		1	7	8	7		1	8	
①～⑤の合計	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		4		4	4			4	
	保育所 會津保育園		4		4	4			4	
	保育所 會津生駒保育園			4	4	3		1	4	
	保育所 會津壱分保育園		1		1	1			1	
	特別養護老人ホーム サール・ナート		3		3	3			3	
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの 枚方市地域包括支援センター サール・ナート		2	3	5	5			5	
	計		14	7	21	20		1	21	

※相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。